

Políticas de Privacidad

INFOTOUR ECUADOR

Fecha última actualización: 10 de Julio de 2023

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Gobierno Nacional del Ecuador, publicada en el Registro Oficial el 22 de mayo de 2021, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, ARACNO CÍA. LTDA. informa a los usuarios de la aplicación INFOTOUR (en adelante, la Aplicación), acerca del tratamiento de los datos personales, que ellos voluntariamente hayan facilitado durante el proceso de registro, acceso y utilización del servicio.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

ARACNO CÍA. LTDA.
Calle del Batán 5-137 y Esmeraldas. Cuenca (Ecuador)
R.U.C.: 0190167895001
Edificio Visita Ecuador Disney Concierge
Correo electrónico de contacto: contacto@infotour-ec.com

Es la entidad responsable del tratamiento de los datos facilitados por los clientes de la Aplicación (en adelante, el/los Usuario/s).

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Para proceder al registro, acceso y posterior uso de la Aplicación, el Usuario deberá facilitar -de forma voluntaria-, datos de carácter personal (esencialmente, identificativos y de contacto), los cuales serán incorporados a soportes automatizados titularidad de ARACNO CÍA. LTDA.

La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por el Responsable, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la Aplicación, mantener la relación de prestación de servicios y/o comercial con el Usuario, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.

Los datos personales facilitados por el Usuario -especialmente, el correo electrónico o e-mail- podrán emplearse también para remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de la Aplicación, siempre y cuando, el Usuario haya prestado previamente su consentimiento expreso para la recepción de estas comunicaciones al haber aceptado los términos y condiciones de uso de la Aplicación y haberse registrado en la misma.

3. MEDIOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS.

Cuando se visita el sitio web www.infotour-ec.com o se usa la aplicación móvil, de manera automática, recopilamos cierta información del ordenador, Tablet o teléfono móvil por el cual se accede, como es el caso de: dirección IP, software de exploración de internet, actividad en línea como viajes visualizados y reservaciones realizadas. El motivo por el cual se recopila esta información de manera automática es para poder prestar un mejor servicio y una mejor experiencia al USUARIO y así poder evitar fraudes.

En caso de registrarse en INFOTOUR a través de una cuenta de redes sociales, se podrá recibir información del Usuario a través de ese proveedor de red social de conformidad con su política interna. Esta información puede incluir nombre, dirección de correo electrónico, foro del perfil, género, lista de amigos y demás información que se autorice a ser recibida.

INFOTOUR no recopila ningún tipo de información referente a tarjetas de crédito o medios de pago de los Usuarios.

Utilización de la información general:

El resto de información proporcionada por el Usuario se utiliza para propósitos generales como: proporcionar información sobre los servicios que el Usuario solicita mediante contacto telefónico con expertos del turismo en Ecuador; proporcionar confirmaciones y/o actualizaciones con respecto a reserva de hoteles; para administrar la cuenta del Usuario; para que INFOTOUR pueda comunicarse con el Usuario; para poder solucionar toda consulta, pedido o reclamo realizada por el Usuario

en tiempo real; para realizar notificaciones PUSH; para notificar sobre eventos, actividades, promociones y/o concursos que pudiesen ser de interés del Usuario; para solicitar información por medio de encuestas; para prevenir actividades ilegales o prohibidas, y para hacer efectivos nuestros términos y condiciones de uso.

Uso de Cookies:

INFOTOUR usa cookies para almacenar la información o contenido en razón de los Usuarios y las visitas respectivas a la página web www.infotour-ec.com y su aplicación móvil.

Links:

La página web www.infotour-ec.com y la aplicación móvil, podrá contener links a otras páginas, ante lo cual INFOTOUR no asume ninguna responsabilidad por las políticas de privacidad de estos sitios web.

4. LEGITIMACIÓN.

El tratamiento de los datos del Usuario, se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- * La solicitud de información y/o el registro para acceder a los servicios de la Aplicación, cuyos términos y condiciones se pondrán a disposición del Usuario en todo caso, con carácter previo, para su expresa aceptación.
- * El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del Usuario, poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que deberá aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta para tal efecto.

En caso de que el Usuario no facilite a ARACNO CÍA. LTDA. sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por el Usuario, se conservarán en los sistemas y bases de datos del Responsable del Tratamiento, mientras aquél continúe haciendo uso de la Aplicación, y siempre que no solicite su supresión.

Con el objetivo de depurar las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, los datos se conservarán por un período mínimo de cinco años.

6. DESTINATARIOS.

Los datos recolectados por la Aplicación Móvil se comunicarán exclusivamente a las empresas del Grupo ARACNO CÍA. LTDA. Fuera de esto, no se comunicará o facilitará dicha información a ninguna otra entidad, salvo obligación legal o en cualquier caso, previa solicitud del consentimiento del Usuario.

De otra parte, ARACNO CÍA. LTDA. podrá dar acceso o transmitir los datos personales facilitados por el Usuario, a terceros proveedores de servicios, con los que haya suscrito acuerdos de encargo de tratamiento de datos, y que únicamente accedan a dicha información para prestar un servicio en favor y por cuenta del Responsable.

7. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ALOJADA.

El Responsable del Tratamiento, adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Gobierno Nacional del Ecuador, publicada en el Registro Oficial el 22 de mayo de 2021, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

Si bien el Responsable, realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los Usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los Usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios facilitados o prestados a través de la Aplicación, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por el Responsable del Tratamiento, cuando esta

pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario. La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles al Responsable.

Los usuarios que hayan creado una cuenta a través de la página web www.infotour-ec.com o por medio de la aplicación móvil de INFOTOUR se encuentran protegidos por contraseña o password respectivo. Se tomarán todas las precauciones para mantener la seguridad de la cuenta del usuario y la información contenida en esta será mantenida en privado.

8. EJERCICIO DE DERECHOS.

ARACNO CÍA. LTDA. informa al Usuario que le asisten los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, oposición y portabilidad, los cuales podrá ejercitar mediante petición dirigida al correo electrónico contacto@infotour-ec.com

Asimismo, el Usuario tiene derecho a revocar el consentimiento inicialmente prestado, y a interponer reclamaciones de derechos frente al Ministerio de Telecomunicaciones del Ecuador (MINTEL).

9. COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA.

En aplicación de la LOPDP (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales), ARACNO CÍA. LTDA. no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual, jurídica o de servicios previa, el Responsable del Tratamiento, sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios del Responsable que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En caso de que el Usuario quiera darse de baja a la hora de recibir las citadas comunicaciones, o requiera contactarse por quejas, reclamos o sugerencias, podrá hacerlo remitiendo su voluntad por e-mail al correo electrónico contacto@infotour-ec.com